**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2024 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 630 | Вопросов | 641 |
| **от граждан** | 208 | 209 |
| **от учреждений, ведомств, государственных органов** | 258 | 265 |
| **из Администрации Президента РФ** | 38 | 38 |
| **из Администрации Главы РК**  | 99 | 100 |
| **из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РК** | 23 | 25 |
| **из Министерства экономического развития и промышленности РК** | 4 | 4 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 208 |
| Вопросов в обращениях | 209 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.*** ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 68 | 32 | 29 | 0 | 3 | 2 | 33 | 1 | 3 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 10 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 258 |
| Вопросов в обращениях | 265 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 70 | 42 | 51 | 1 | 4 | 2 | 34 | 2 | 8 | 2 | 9 | 2 | 1 | 3 | 15 | 8 | 11 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | 38 |
| Вопросов в обращениях | 38 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 3 | 5 | 16 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК**  |
| Всего обращений | 99 |
| Вопросов в обращениях | 100 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 31 | 10 | 31 | 0 | 4 | 0 | 8 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 9 | 1 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РК** |
| Всего обращений | 23 |
| Вопросов в обращениях | 25 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 6 | 3 | 12 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства экономического развития и промышленности РК** |
| Всего обращений | 4 |
| Вопросов в обращениях | 4 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием граждан**

|  |
| --- |
| ***Личный прием главы муниципального района – руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 11 |
| Принято граждан | 102 |
| Вопросов в обращениях | 102 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 22 | 7 | 55 | 1 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| ***Личный прием заместителей руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 24 |
| Принято граждан | 37 |
| Вопросов в обращениях | 37 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 19 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 |

**Обращения поступившие в Общероссийский день приема граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято граждан | - |
| Вопросов в обращениях | - |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 6 |
| Опубликовано | 6 |

**Обращения, поступившие через систему «Инцидент менеджмент»**

**(Не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 2223 |
| Опубликовано  | 2223 |

**Обращения, поступившие через систему «Платформа обратной связи»**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 348 |
| Опубликовано  | 348 |

Ведущий эксперт Е. С. Мотора